

الرقم :  
التاريخ :  
المشروعات :



المنظمة الخيرية السعودية  
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية  
جمعية رضوان الخيرية  
ترخيص رقم ٤٤٨

وفقه الله

سعادة رئيس مجلس إدارة جمعية رضوان الخيرية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

ارفع لسعادتكم تقرير قياس رضا المستفيد عن السنة المالية ٢٠٢١ والتي أعدها المراجع الداخلي وقد وردت على النحو التالي:

- مقياس رضا المستفيدين من الجمعية ( منخضني الدخل ):
- متوسط الأعمار بين ٣٢-٥٣
- نسبة التعليم الابتدائي ٦٩,٢٪
- بلغت نسبة الشعور بالشفافية في عمل الجمعية ٧١,٨٪
- نسبة الرضا عن وصول الإعانة المخصصة في وقتها المحدد ٧٤,٤٪
- تحدث البيانات سنويًا بنسبة ٩٤,٩٪
- رضا المستفيدين عن تنوع الخدمات وبرامج الجمعية للمستفيدين ٨٧,٢٪
- رضا المستفيدين عن الشعور بالاحترام والتنظيم ٩٧,٤٪
- لوحظ قصور في نشر الفعاليات والبرامج عبر الواتس آب حيث بلغت نسبة الرضا ٢٣,١٪
- مقياس رضا المستفيدين من الجمعية (المتبرعين):
- نسبة المتبرعين الموظفين ٤٩٪
- نسبة الإناث ٦٢,١٪
- متوسط أعمار المتبرعين ٣٢-٥٣
- المؤهل التعليمي الجامعي بنسبة ٤٦,٦٪
- أفضلية الدعم المنوع في مشاريع الجمعية بنسبة ٦٣,٨
- فاعلية وسائل التواصل في معرفة أخبار الجمعية بنسبة ٧٠,٧٪
- موافاة الجمعية بجديد المشاريع والأنشطة ٨١٪
- رضا المتبرعين عن عمل الجمعية المتنامي ٨٩,٩٪
- الرغبة في نشر المتبرع لفعاليات وأنشطة الجمعية ٩٨,٣٪
- وصول بطاقة الشكر للمتبرع بعد تبرعه ٧٤,١٪

لتفضلوا بتوجيه من يلزم بالاطلاع واتخاذ اللازم .

والله ولي التوفيق ,,,

المراجع الداخلي للجمعية

عبد الله بن نشاء البقمي

0555788432 - 0555788312 @radwan\_tai@hotmail.com @radwanber

www.radwan.org.sa

SA7980000477608010195554

الرقم :  
التاريخ :  
المشروعات :



الملك عبدالعزيز بن سعود آل سعود  
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية  
جمعية رضوان الخيرية  
ترخيص رقم ٤٤٨

وفقه الله

المكرم المدير التنفيذي لجمعية رضوان الخيرية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد,

نهدىكم أطيب التحايا, إشارة لتقرير المراجع الداخلي بشأن الملاحظات المرصودة للعام المالي ٢٠٢١, وما لأهمية متابعة ماورد والعمل على تحسينه وتطويره.

عليه نأمل منكم متابعة الملاحظات الواردة والعمل على تحسينها, وأن يحظى هذا الموضوع بعنايتكم الشخصية.

والله ولي التوفيق,,,

رئيس مجلس إدارة جمعية رضوان الخيرية

مطر بن عجب البقمي

الرقم :  
التاريخ :  
المشروعات :



الملك عبدالعزيز بن  
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية  
جمعية رضوان الخيرية  
ترخيص رقم ٤٤٨

المكرم المدير التنفيذي لجمعية رضوان الخيرية وفقه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

نهديكم أطيب التحايا، إشارة لتقرير المراجع الداخلي بشأن تقرير قياس الرضا للعام المالي ٢٠٢١، وما وردت به من نتائج إيجابية ناتجة عن متابعتكم المهنية للعمل.

عليه نأمل منكم إبلاغ شكرنا لكافة فرق العمل في الجمعية، والاستمرار في تحقيق رضا المستفيد على النحو الأكمل.

والله ولي التوفيق،،،

رئيس مجلس إدارة جمعية رضوان الخيرية

مطر بن عجب البقمي