

وفقه الله

سعادة رئيس مجلس إدارة جمعية رضوان الخيرية

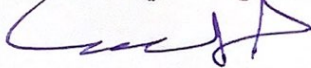
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

بعد الاجتماع مع (أعضاء اللجنة المراجعة الداخلية) نرفع لسعادتكم تقرير قياس رضا المستفيد عن السنة المالية 2022 والتي أعدها المراجع الداخلي وقد وردت على النحو التالي:

- مقياس رضا المستفيدين من الجمعية (منخفي الدخل):
 - متوسط الأعمار بين 32-53
 - نسبة التعليم الابتدائي 69.2%
 - بلغت نسبة الشعور بالشفافية في عمل الجمعية 71.8%
 - نسبة الرضا عن وصول الإعانة المخصصة في وقتها المحدد 74.4%
 - تحدث البيانات سنويًا بنسبة 94.9%
 - رضا المستفيدين عن تنوع الخدمات وبرامج الجمعية للمستفيدين 87.2%
 - رضا المستفيدين عن الشعور بالاحترام والتنظيم 97.4%
 - لوحظ قصور في نشر الفعاليات والبرامج عبر الواتس آب حيث بلغت نسبة الرضا 47%
 - مقياس رضا المستفيدين من الجمعية (المتبرعين):
 - نسبة المتبرعين الموظفين 49%
 - نسبة الإناث 62.1%
 - متوسط أعمار المتبرعين 32-53
 - المؤهل التعليمي الجامعي بنسبة 46.6%
 - أفضلية الدعم المنوع في مشاريع الجمعية بنسبة 63.8
 - فاعلية وسائل التواصل في معرفة أخبار الجمعية بنسبة 70.7%
 - موافاة الجمعية بجديد المشاريع والأنشطة 81%
 - رضا المتبرعين عن عمل الجمعية المتنامي 89.9%
 - الرغبة في نشر المتبرع لفعاليات وأنشطة الجمعية 98.3%
 - وصول بطاقة الشكر للمتبرع بعد تبرعه 74.1%
- لنتفضلوا بتوجيه من يلزم بالاطلاع واتخاذ اللازم .

والله ولي التوفيق ،،،

المراجع الداخلي للجمعية



عبد الله بن نشاء البقمي

